

Caso práctico: Schindler España



La situación

Schindler es una empresa multinacional suiza con fuerte arraigo en España, líder mundial en fabricación de escaleras mecánicas y ascensores. El idioma oficial de la compañía es el inglés y las reuniones en las que se establecen objetivos y estrategias que afectan a toda la compañía se realizan en este idioma.

Es por tanto esencial para los ejecutivos de Schindler España, dominar el inglés a nivel de negociación. Puesto que están en comunicación constante con la empresa matriz y asisten regularmente a las reuniones internacionales anteriormente citadas.

El Reto

Los ejecutivos han de alcanzar un nivel de inglés que les permita una comprensión máxima tanto en áreas técnicas como de gestión, así como fluidez y confianza para negociar y defender posturas.

Para ello Interlinco debe dar respuesta a los siguientes desafíos:

- **Los ejecutivos tienen su residencia en diferentes lugares de España**
- **Sus agendas hacen muy difícil recibir clases de manera continuada.** Los viajes y reuniones son habituales
- **Todos ellos tienen niveles diferentes y aprenden de maneras muy diversas**
- **Cada ejecutivo requiere conocimientos específicos de inglés** para su área de trabajo, Ingeniería, administración, financiero, y demás funciones en la empresa

La solución

Se determina impartir cursos intensivos privados de una semana de duración en la sede de Interlinco. Los cursos se estructuran en módulos, de tal manera que sea posible realizar más de un intensivo si se considera necesario.

- **A cada alumno se le realiza una exhaustiva prueba de nivel** dando especial importancia a la prueba oral
- **Junto con el alumno se determinan sus necesidades y objetivos**, sus puntos “weaks” y “strengths” y su manera de aprender
- **Se diseña un programa personalizado para cada alumno** basado en los siguientes objetivos: aportar seguridad y fluidez, optimizar la producción oral y ampliar el vocabulario especializado
- **Durante las clases se trabaja para que prime la comprensión y la expresión oral:** trabajando con material y situaciones reales de la empresa así como audios de Business English y otras actividades orales
- **Cada intensivo está enfocado a la realización de una tarea final**, se realizan simulaciones de una de sus intervenciones en las reuniones del equipo europeo

Los resultados

"Como muchas personas, he aprendido inglés por todos los medios posibles y he conocido a bastantes profesores. Sin duda, de todos ellos se podría destacar algo positivo. De Interlinco y de su equipo me gustaría decir que, desde el primer momento, hacen que te sientas como en casa y, en ese contexto tan favorable y propicio, el aprendizaje fluye de una forma natural y divertida. No es aprender, es compartir"

Director de Operaciones
Schindler España